

Webull プライバシーポリシー

ようこそ Webull へ！

ウィブル証券株式会社（以下「当社」といいます。）は、プライバシーとセキュリティに真摯に取り組んでいます。当社は、お客様の個人情報のプライバシーおよびセキュリティを保護することに努めております。本プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社（当社のモバイルデバイスアプリケーション（以下「アプリ」といいます。）および当社のインターネットウェブサイト（以下「ウェブサイト」といいます。）の所有者および運営者その他の当社から業務を委託された者を含みます。）によって提供されるすべての商品やサービスに適用されます。当社のサービス、システム、ウェブサイトおよびアプリにアクセスし、または利用することにより、お客様は、本ポリシーおよび当社の[利用規約](#)に記載されている当社によるお客様の個人情報の収集、保管、利用および開示について読み、理解し、同意したものとします。取引アカウントの開設または他の金融サービスへの登録をお客様が選択された場合、追加のプライバシーガイドラインが適用される場合があります。当社は、お客様のプライバシーを保護するにあたって、そうした追加のガイドラインおよび本ポリシーを順守します。

本ポリシーでは、ウェブサイト、アプリケーションプログラミングインターフェース、テキストメッセージ、メール通知、アプリおよび操作に関し、また本ポリシーに関連付けられている他の対象サービスおよび当社のパートナーや他のサードパーティから提供される対象サービスに関して、お客様の情報を当社がいつどのように収集し、利用し、開示し、転送し、処理しまたは共有するかについて説明します。当社のいずれかのサービスを利用することにより、お客様は、本ポリシーにて定められているように当社がお客様の情報を収集し、処理し、転送し、保管し、開示しまたは利用することについて同意したものとします。これには、要配慮個人情報及び機微情報のうち、お客様が提供することを同意した情報が含まれます。本ポリシーは、お客様と当社との間の法的拘束力のある契約です。

本ポリシーの条項に同意しない場合は、アプリの利用およびインストールを直ちに中止してください。本ポリシーまたはサービスについてご質問がございましたら当社までご連絡ください（連絡先：[当社に連絡する方法](#)）。

本ポリシーは以下について定めます。

- [当社が収集する情報](#)
- [当社によるお客様の情報の利用方法](#)
- [当社によるクッキーおよび類似する技術の利用方法](#)
- [当社がお客様の個人情報を共有、転送、開示する方法](#)
- [当社によるお客様の情報の保護方法](#)
- [お客様の個人情報へのアクセスおよび変更](#)
- [当社による未成年の情報の保護方法](#)
- [お客様情報の移動の制限およびグループ内提供](#)
- [共同利用](#)
- [本プライバシーポリシーの更新方法](#)
- [当社に連絡する方法](#)

1. 当社が収集する情報

お客様が当社のサービスを利用する際、以下の状況にてお客様の個人情報が収集されて利用される場合があります。

- A) お客様のメールアドレスまたは携帯電話番号を使用して Webull アカウントを作成することをお客様が選択される場合、当社は、この連絡先情報を収集します。当社は、お客様にメール、テキストメッ

ページ、またはプッシュ通知を送付する場合があります。お客様は、関連する案内に従って、こうしたサービスを停止することができます。

- B) お客様の既存の Google アカウント、Facebook アカウント、または他のサードパーティアカウントを使用してアプリに登録することをお客様が選択される場合、当社は、お客様の画像、ニックネーム、ユーザ名といった個人情報をサードパーティから取得します。
- C) お客様が Webull アカウントをお持ちでない場合、またはログインせずにアプリを利用することをお客様が選択される場合、お客様は当社のクライアントとはみなされず、お客様と当社の間取引関係はありません。
- D) また、お客様は、お客様の携帯電話番号、メールアドレス、サードパーティアカウントをお客様の既存の Webull アカウントに紐付けることができます。当社は、そうした追加情報を収集して、お客様がその情報を使用してアプリにログインできるようにします。
- E) お客様が当社のサービスを利用する際、当社はお客様の利用情報を自動的に収集して保管する場合があります。この利用情報には、お客様による当社のサービスへのアクセス方法、サービス上のお客様のアクション、お客様とサービスの他のユーザとのやり取り、お客様がサービスにアップロードする写真や媒体、およびお客様が提供する他のコンテンツ（以下総称して「利用情報」といいます。）が含まれます。
- F) 当社は、お客様が Webull ヘルプセンターに写真をアップロードしたいとき、お客様のアカウントプロフィール画像を更新したいとき、または Webull コミュニティに写真を投稿したいときにのみ、お客様の許可を得た上で、お客様のデバイスカメラにアクセスします。
- G) 当社は、お客様が音声コマンドを用いて株式を検索したいときにのみ、お客様の許可を得た上で、お客様のデバイスマイクにアクセスします。
- H) 当社は、お客様がアラートまたは経済データをお客様のカレンダーに追加したいときにのみ、お客様の許可を得た上で、お客様のデバイスカレンダーにアクセスします。
- I) マネーロンダリング防止の義務を履行するため、および法律および規制に従うために、お客様が当社に取引アカウントを開設するとき、日本の法令諸規則に基づいて、本人確認情報を提供することと身分証明書や住所証明書のコピーを提供することを要求される場合があります。

2. 当社によるお客様の情報の利用目的

お客様が当社のサービスを利用する際、以下に掲げる場合においてお客様の個人情報が利用されることがあります。

- A) 当社のいずれかのサービスのお客様への提供
- B) 当社サービスの開発および改善
- C) 当社の商品、サービス、およびお客様が関心を持つと思われる他の情報のプッシュ通知の送信
- D) 当社プロモーションの有効性評価と施策の改善
- E) 当社サービスの評価に係る調査の参加・回答への招待
- F) 当社サービスに関連する潜在的なリスク評価
- G) その他お客様の承認を得た場合

当社は、当社が保有するお客様の個人データの取扱いを社外の第三者に委託する場合があります、委託されたお客様の保有個人データの安全管理が確保されるよう、適切な委託先を選定するとともに、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

当社が個人情報等を外部委託する業務は以下のとおりです。

- A) 当社がお客様に提供するアプリの開発、運用及び保守に関する業務
- B) お客様又はお客様の代理人であることの本人確認業務
- C) 業務に関する帳簿書類の作成及び提供

3. 当社によるクッキーおよび類似する技術の利用方法

ウェブサイトは、クッキーおよび類似する追跡技術を使用して、お客様が当社のサービスに接続するときの、IP アドレス、ブラウザ、インターネットサービスプロバイダ、デバイスタイプといった特定の技術情報および利用情報を自動的に収集・受信する場合があります。クッキーは、お客様のデバイスがお客様の訪問についての情報を記憶できるように、ウェブサイトがお客様のハードドライブに保管するデータの小さなパケット（ファイル）です。クッキーおよび類似する追跡技術を通じて収集されたデータにより、当社は、サービス利用時のお客様の体験をパーソナライズする、お客様によるサービスの利用方法を把握する、永続的なセッションを維持する、サービスを改善して拡充する、広告およびプロモーションの有効性を測定して最適化する、といったことを行うことができます。当社は、セッションクッキー（お客様がウェブブラウザを閉じると期限切れになる）およびパーシステントクッキー（お客様が削除するまでお客様のコンピュータに残る）を使用することがあります。大部分のブラウザおよびモバイル機器では、お客様がクッキーを管理することができます。お客様がクッキーを拒否した場合、またはお使いの機器からクッキーを削除した場合、利便性を失うことや、当社のサービスを利用するにあたって不便な思いをすることがあります。たとえば、Webull アカウントに簡単にサインインできなかつたり、当社がお客様、お客様がお使いの機器またはお客様のオンライン選好を認識できなかつたりします。さらに、お客様が異なる機器を使用する場合、ブラウザを変更する場合またはお客様の選好を含むオプトアウトクッキーを削除する場合、オプトアウトタスクを再度実行する必要があることがあります。詳細については、[お客様の個人情報へのアクセスおよび変更](#)を参照してください。

4. 当社がお客様の情報を共有、転送、開示する方法

当社は、以下に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を開示しません。

A) サービスプロバイダ 当社は、特定の機能を実行して特定のサービスを提供するためにサービスプロバイダを関与させます。たとえば、当社は、Google Analytics といった、当社のサービスの利用を把握して改善するのに役立つ様々なサードパーティサービスを利用します。当社は、そうしたサービスプロバイダとお客様の個人情報を共有することがあります。ただし、当社が本ポリシーや他の該当する秘密保持およびセキュリティの措置に従う義務を履行すること、ならびにサードパーティがお客様の個人情報を当社に代わって使用すること、または当社の指示に従って使用することを条件とします。当社は、支払いを処理するために、不正や他の禁止行為を防止し、検知または調査するために、チャージバックや払戻しなどのディスピュート解決を容易にするために、もしくはクレジット/デビットカードのアクセプタンスに関連するその他の目的を果たすために、お客様のクレジット/デビットカード番号、カード有効期限、CVV コード、請求書送付先住所を含むお客様の決済情報を決済サービスプロバイダと共有します。

B) 法律と損害 本ポリシーの別段の定めにかかわらず、当社は、法律、規制、法的措置または政府の要請に従うために合理的に必要と思われる場合、人の生命や身体の安全を確保する場合、不正、セキュリティまたは技術に関する問題に対処する場合もしくは当社や当社のユーザの権利や財産を保護する場合に、お客様の情報を保管または開示することがあります。しかし、本ポリシーのいかなる部分も、政府を含む、サードパーティによるお客様の情報を開示する要求に対するお客様の法的な抗弁や異議を限定するものではありません。

C) 事業譲渡 当社が破産、合併、買収、再編成または資産の売却に関与した場合、お客様の情報は取引の一環として売却または譲渡される可能性があります。その場合も本ポリシーがお客様の情報に適用されます。

D) 公開情報 当社は、お客様の公開ユーザプロフィール情報や公開コメントのような公開情報を共有または開示することがあります。

5. 当社によるお客様の情報の保護方法

当社は、当社の支配が及ぶ情報を損失、誤用、不正アクセス、開示、改ざんまたは破壊から保護するために、合理的な業界標準のセキュリティ対策を用います。当社は、個人情報へのアクセスを知る必要性がある場合に限定することや、ダウンロードまたは送信が可能な情報の量と種類を限定することを含む適切とされる物理的かつ電子的な手続き上の保護措置を講じます。また、当社は、当社のシステムの有効性を確認するために監査を定期的実施します。ただし、万全なセキュリティシステムはないことを理解してください。当社は、当社のセキュリティ対策がハッカーによる当該情報の違法な取得を防止することや、当社のデータベースおよび/またはシステムがサイバー攻撃の影響を受けないことを保証するものではありません。

当社は、個人情報が漏えいした場合の基本的な考え方及び手続きを「個人情報の各管理段階における取扱規程」および「データセキュリティインシデント管理コード」を設けて規定し、さらに「システム障害時に関するマニュアル」および「コンティンジェンシープラン」を設けることで、具体的な対応体制（対策本部の設置及び役割等）を定めています。万が一、当社ユーザの個人情報が関係するデータの漏えいや侵害が発生した場合、当社は、規程に従ってさらなるデータの漏えい・侵害を防止し、またお客様に通知するための適切な措置（プッシュ通知、公示その他の適切な手段を含みます。）を講じます。

お客様は、完全に有効であることを保証する保護措置はないことを了解するものとします。当社は、お客様が安全なインターネット環境にてすべてのアップロードを行い、Webull アカウントに対して強力なパスワードを用いることを強く推奨します。お客様のアカウントセキュリティが何等かの方法で脅かされたと思う場合は、直ちに当社に連絡してください（連絡先：[当社に連絡する方法](#)）。

当社は、情報収集の目的を達成するのに必要な限り、当社の法律上および規制上の義務（当社の記録保管ガイドラインへの遵守を含みます。）を履行するのに必要な限り、あるいは適用される法律によって義務付けられているかまたは許可されている場合、もしくは当社の正当な利益を維持するのに許可されている場合に限り、お客様の個人情報を保管します。

6. お客様の個人情報へのアクセスおよび変更

お客様が当社サービスの登録ユーザである場合、当社は、お客様の Webull アカウントに関連してお客様が当社に提供した個人情報をアクセスし、訂正し、削除し、または変更するためのツールおよびアカウント設定機能をお客様に提供します。また、お客様は、お客様のポートフォリオを含む、特定のアカウント情報をダウンロードすることができます。

お客様は、お客様の Webull アカウントを恒久的に削除することができます。お客様の Webull アカウントが無効化されると、お客様の名前、ユーザ名、公開プロフィールを含む、お客様の Webull アカウントに関連する情報は、アプリを含む、当社のサービス上で閲覧できなくなります。無効化から最長 30 日間は、間違っ無効化した場合または不当に無効化された場合に、お客様の Webull アカウントを復活させることができます。無効化期間を延長するお客様と当社の間で別途取り決めをしない場合、30 日後に、当社は、当社のシステムからお客様の Webull アカウントを削除するプロセスを開始します（最長 1 週間かかる場合があります）。

お客様がサービスから情報を削除した後やお客様の Webull アカウントを無効化した後であっても、検索エンジンや他のサードパーティが、Webull コミュニティ内でのお客様の投稿やコメントといった公開情報のコピーを依然として保管している場合があることに留意してください。

7. 当社による未成年の情報の保護方法

当社のサービスは未成年を対象にしたものではなく、当社は作為的に未成年者から情報を収集しません。当社は、個人情報を当社に提供しないよう未成年者をお願いしています。未成年のプライバシーについて懸念がある場合は当社までご連絡ください（連絡先：[当社に連絡する方法](#)）。当社がお客様の同意を得

ずにお客様のお子様から個人情報を無作為に収集したことに気付いた場合、当社は速やかに当該情報を削除する手順を実施します。

8. お客様情報の移動の制限およびグループ内提供

当社は、お客様の個人情報を、日本にあるサーバに保管します。お客様は、お客様の情報については、日本の管轄権（司法権）を受け入れたとみなされます。

当社の商品およびサービスは、国外の複数の管轄圏で利用できます。各管轄圏には、保護の度合いが異なる様々なデータ保護法があります。いずれの場合も、当社は、お客様の個人情報が十分かつ同等に保護されるように合理的な努力をします。また当社は、お客様から取得した個人情報を、当社がお客様にサービスを提供する業務上必要な範囲およびお客様への市場情報提供サービスを維持する範囲において、当社の関連会社（以下、「ウィブルグループ」といいます。）に提供いたします。ウィブルグループはこの提供された個人情報を利用し、前記の目的の範囲内において、お客様が当社のサービスを利用する場所以外の管轄からお客様の個人情報にアクセスすることがあります。

当社は、日本、欧州経済領域内、英国内、または外部へのデータ転送を制限する他の管轄圏内に所在する自然人に関連する個人情報を、適用される法律や規制によって義務付けられている適切な保護措置なしにお客様の情報を入手した国から転送することをしません。こうした保護措置のコピーをご希望の場合は、当社までご連絡ください（連絡先：[当社に連絡する方法](#)）。

9. 共同利用

当社は、お客様の個人情報を以下に定める規定に従い、当社が属する Webull グループとの間でお客様の個人データを共同利用します。

a) 共同利用する者の範囲：Webull グループ*

* 当社グループ会社は現在、米国、欧州経済領域、英国、中国、香港、シンガポール、オーストラリア、カナダ、南アフリカに展開しています。

b) 利用する者の利用目的：2に定める目的

c) 共同利用される個人データの項目：1に定める情報

d) 個人データの管理責任者：ウィブル証券株式会社

東京都中央区銀座6丁目10番1号 GINZA SIX

代表取締役社長 大森 ジョン

10. 本プライバシーポリシーの更新方法

当社は、本ポリシーを随時変更する場合があります。本ポリシーは最新バージョンのみが有効であり、旧バージョンは最新バージョンに置き換えられます。当社が本ポリシーに独自の裁量により重大な変更を加える場合、当社は、お客様に別途通知をせずに、ウェブサイト上またはアプリ上で本ポリシーの変更を通知します。常にアプリまたはウェブサイトにある本ポリシーの最新バージョンを参照してください。当該変更が有効になった後で当社のサービスに引き続きアクセスし、または利用することにより、お客様は変更されたポリシーに拘束されることに同意したものとします。

当社のすべてのサービスは本ポリシーの対象ですが、一部のサービスには固有のプライバシー通知またはプライバシーポリシーがあります。一部の固有のプライバシー通知またはプライバシーポリシーでは、そのサービスの履行にあたってお客様の情報を処理する方法をより具体的に説明している場合があります。本ポリシーと特定のサービスのプライバシー通知またはプライバシーポリシーとの間に差異がある場合、その特定のサービスのものが優先します。

11. 当社に連絡する方法

本ポリシーについてご質問、ご意見、またはご提案がございましたら、メール(clientservicesjp@webull-jp.com)にて当社までご連絡ください。通常 15 営業日以内に返信いたします。

以上

(2023 年 7 月 18 日)